***Warunki użytkowania i konserwacji wyrobów drewnianych***

Wyroby drewniane z drewna litego jako produkty w 100% naturalne i higroskopijne reagują na zmieniające się warunki otoczenia. Drewno pobiera parę wodną i rozszerza się, gdy wilgoć powietrza rośnie lub kurczy się, gdy wilgoć powietrza spada. Może się to objawić zmianą wymiaru i kształtu klepek, w efekcie powodować powstawanie szczelin i pęknięć, gdy wilgotność powietrza jest za niska lub wyłódkowaniem się, gdy wilgotność powietrza jest zbyt wysoka w dłuższym okresie czasu. Aby zminimalizować efekt tej pracy należy utrzymywać w powietrzu klimat o wilgotności powietrza najbardziej odpowiadający naturalnym dla człowieka warunkom: 45-60% wilgotności względnej powietrza i temperaturze ok. 18-20°C. Najtrudniejszym okresem jest sezon zimowy, gdy wilgotność powietrza, zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz budynków znacznie spada. Należy wówczas nawilżać pomieszczenia najlepiej za pomocą nawilżaczy elektrycznych. W pomieszczeniach z klimatyzacją również może wystąpić zjawisko zbyt niskiej wilgotności (!) Problemy wynikłe z naturalnej pracy drewna nie mogą być podstawą do reklamacji. Należy pamiętać, że blaty drewniane są materiałem łatwopalnym, dlatego nie należy poddawać ich jakiemukolwiek kontaktowi z ogniem. Blat drewniany z czasem ciemnieje pod wpływem promieni słonecznych, co jest procesem naturalnym i nie podlega reklamacji.

***Konserwacja i użytkowanie wyrobu drewnianego olejowanego***

Aby utrzymać blaty drewniane w należytej kondycji (chodzi o wygląd) należy przestrzegać poniższych zaleceń.

- Blaty drewniane są podatne na plamienie i zarysowania, dlatego należy unikać krojenia na blacie bez użycia deski ochronnej, lub używać innych ostrych narzędzi w bezpośrednim kontakcie z blatem.

- Aby uniknąć powstawania plam, należy unikać rozlewania płynów zwłaszcza kolorowych bądź oleistych.

- Należy unikać stosowania środków żrących, rozpuszczalników, środków czyszczących np. na bazie acetonu lub amoniaku.

- Wszelkie zarysowania oraz plamy powstałe na blacie nie są podstawą do reklamacji.

***Czyszczenie blatu drewnianego.***

Blat należy czyścić delikatnie wilgotną, miękką ściereczką bez użycia środków chemicznych. Na blatach drewnianych nie mogą pod żadnym pozorem pozostawać mokre miejsca po sprzątaniu, gdyż może to spowodować wyłódkowanie drewna, a w najgorszym wypadku wybrzuszenie się blatu.

***Olejowanie blatu drewnianego.***

Jak tylko zauważymy, że olej wytarł się, blat zaczyna chłonąć wodę. Należy ponownie pokryć go olejem. Warto olejować blat w zależności od użytkowania początkowo nawet co 1 miesiąc. Aby zabezpieczyć blat przed wilgocią można użyć protektora – specjalnego preparatu zabezpieczającego drewno przed wchłanianiem wilgoci. Na blat można zastosować zarówno olej jak i wosk olejny. Środki do pielęgnacji wyrobów drewnianych dostępne są zarówno w sklepach budowlanych jak i sklepach internetowych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie nieodpowiednich środków pielęgnacyjnych. Uszkodzenia mechaniczne (zarysowania, wgniecenia itp. ) powstałe w trakcie użytkowania oraz naturalna praca drewna nie mogą być powodem zgłaszania reklamacji.

***Gwarancją nie są objęte:***

- Uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od sprzedawcy.

- Uszkodzenia wynikłe przy przeróbkach wykonanych we własnym zakresie przez klienta

- Uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez sprzedawcę zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania,

- Wady i uszkodzenia (z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu) z powodu których obniżono cenę lub zostały zaakceptowane,

- Zamierzone przez sprzedawcę w pierwowzorze różnice w profilach, odcieniach kolorów wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano mebel,

- Uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego zużycia,

- Zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej lub olejowej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych.

***Zakres gwarancji***

Sprzedawca udziela gwarancji na blat drewniany na okres 12 miesięcy od daty wydania lub zamontowania. Gwarancyjna jest ważna z dowodem zakupu.

Wykonawca zapewnia, że blat nie posiada wad i spełnia swoją funkcję pod warunkiem użytkowania ich w warunkach opisanych powyżej, oraz zgodnie z przeznaczeniem, przy zachowaniu powyżej przedstawionych warunków użytkowania;

W terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamacji serwis reklamacyjny wykona jedną z poniższych czynności:

- uzna zgłoszoną reklamację i uzgodni termin dokonania naprawy wadliwej części lub wyrobu

- wystosuje pismo oddalające reklamację wraz z uzasadnieniem; w przypadkach niejednoznacznych zostanie ustalony termin oględzin, a decyzja o ostatecznym rozpatrzeniu reklamacji zostanie wydana po zgromadzeniu niezbędnych informacji, opinii rzeczoznawców oraz ekspertyz.

W przypadku wymiany towaru, którego Wykonawca nie posiada w swojej aktualnej ofercie, Nabywca zobowiązany jest dokonać wyboru towaru w zbliżonej cenie z aktualnej oferty. W przypadku naprawy wadliwego towaru, nawet jeżeli będzie to związane z jego częściową wymianą, gwarancja na ten element ulega przedłużeniu jedynie o czas trwania naprawy.

Naprawa lub wymiana towaru zostanie wykonana w terminie, który jest uzależniony od:

- terminów realizacji materiałów u poddostawców

 - dobrania przez Zamawiającego innego towaru (materiału) z aktualnej oferty Wykonawcy w przypadku braku w ofercie towaru (materiału) przeznaczonego do wymiany

- niezbędnego czasu związanego z realizacją wszystkich procesów technologicznych związanych z produkcją nowego elementu

- odległości miejsca zamieszkania Zamawiającego od siedziby Wykonawcy oraz możliwości ustalenia dogodnego dla obu stron terminu wizyty serwisanta